



T.C.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
Yabancı Diller Yüksekokulu

2023 Yılı  
Birim İç Değerlendirme Raporu  
(BİDR)

## **İÇİNDEKİLER**

**ÖZET .....**

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER .....**

**1. İletişim Bilgileri .....**

**2. Tarihsel Gelişimi.....**

**3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....**

**ÖLÇÜTLER.....**

**A. Kalite Güvencesi Sistemi .....**

**B. Eğitim ve Öğretim .....**

**C. Araştırma ve Geliştirme.....**

**D. Toplumsal Katkı .....**

**DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER .....**

## ÖZET

[Üniversitemizde Kurumsal Yönetim Sisteminin](#) oluşturulmasıyla birlikte, Yüksekokulumuz da mevcut durumdan daha iyiye ve ileriye hedefli, günümüz rekabetçi yapısında uygulama standartlarının oluşturulması yönündeki gelişmelere uyum sağlamak için altışar aylık periyotlar halinde Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk Analizi yaklaşımları ile Kurumsal Yönetim Sistemi çalışmalarını sürdürmektedir. Ulusal/Uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında Yüksekokulumuz 2018 yılı içerisinde akreditasyon için süreç başlatmış, bu doğrultuda aynı yıl içerisinde “[Dil Eğitiminde Kalite ve Akreditasyon Çalıştayı](#)” başlıklı bir çalıştay düzenlemiştir. Yine aynı yıl içerisinde *Pearson* ve *EQUALS* şirketleriyle akreditasyon konusunda iletişime geçilmiş, ancak Üniversitemiz Dış Denetim Sürecinde gerçekleştirilen bir toplantı esnasında ilgili uzmanlar tarafından paylaşılan akreditasyon konusunda ulusal değerlendirme kurulunun beklenmesi tavsiyesi üzerine bu şirketlerden akreditasyon alma süreci başlamadan sona ermiştir. Yabancı Diller Yüksekokulumuz, akreditasyon konusunda ilerleme katetmek için *DEDAK*'ın ([Dil Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu](#)) faaliyetlerine ve değerlendirmeye kabul etmek üzere başvuru almaya başlamasını beklemektedir.

Hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporunda öncelikle birim hakkında bilgiler verilmekte, ardından liderlik – yönetim ve kalite güvence sistemi ile ilgili gelişmeler anlatılmaktadır. Daha sonra, eğitim-öğretim ve ardından araştırma-geliştirme bölümlerinde gerçekleşen çalışmalarla ilgili bilgiler verilmektedir. Toplumsal katkı ile ilgili gelişmelerin ardından sonuç ve değerlendirme bölümü paylaşılmıştır.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Yüksekokulumuz, Harran Üniversitesi Osmanbey Yerleşkesinde yer almakta olup, iletişim bilgilerimiz web sayfamızda yer alan “[İletişim](#)” menüsünde paylaşılmaktadır.

Birim Kalite Komisyonu Üyelerine ait bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Kimlik Bilgileri	Telefon	E-mail
Birim Kalite Yöneticisi, <b>Dr. Öğr. Üyesi Seyit Ahmet ÇAPAN</b>	04143182050	<a href="mailto:sacapan@harran.edu.tr">sacapan@harran.edu.tr</a>
Birim Akademik Kalite Elçisi, Yabancı Diller Bölüm Kalite Yöneticisi, Yabancı Diller Bölüm Kalite Elçisi, <b>Öğr. Gör. İbrahim DİLFİRUZ</b>	04143181946	<a href="mailto:dilfiruz@harran.edu.tr">dilfiruz@harran.edu.tr</a>
Birim İdari Kalite Elçisi, <b>Meral GÜRBÜZ</b>	04143183187	<a href="mailto:tahakkuk@harran.edu.tr">tahakkuk@harran.edu.tr</a>

### 2. Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Osmanbey Yerleşkesindeki Merkezi Derslik binasında faaliyet gösteren [Yabancı Diller Yüksekokulu](#), öğrencilere çağdaş düzeyde yabancı dil eğitim ve öğretimi sağlamak amacıyla 23 Haziran 2012/3243 Sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur. Tamamen ya da %30 oranında yabancı dille eğitim veren program öğrencilerinden dil yeterliliği istenilen düzeyde olmayanlar ile üniversitede eğitim- öğretim faaliyetleri dilinin tamamen Türkçe olduğu bölümlere yeni kayıt yaptırmış olup yabancı dil öğrenmek amacıyla İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programına başvuran öğrenciler Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülen [İngilizce Hazırlık Programlarında](#) dil bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim alırlar. Genç ve dinamik [akademik kadrosu](#) ile Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; İngilizce Hazırlık Programları, [yabancı dil kursları](#), [bilimsel araştırma projeleri](#) ve [Akademik Yazım ve Çeviri Merkezi](#) ile hem öğrencileri hem de akademik personeli yabancı dil öğrenmede etkin ve istekli olma yönünde desteklemektedir.

Yabancı Diller Bölümümüz, 2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle toplamda 146 öğrencisiyle Yabancı Dil eğitimine devam etmektedir. Bu öğrencilerin 53'ü Üniversitemiz Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü'ne kayıtlı olup Zorunlu İngilizce Hazırlık Programında öğrenim görmektedir. İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programında 73 öğrenci bulunmaktadır. Arapça Hazırlık Programında ise 20 öğrenci mevcuttur.

Yüksekokulumuzda farklı kapasitelerde tamamı multimedya ve ses sistemi destekli toplam 6 derslik bulunmaktadır.

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle Yüksekokulumuz [akademik kadrosu](#) 13 İngilizce Öğretim Elemanı, 1 Almanca Öğretim Elemanı, 1 Fransızca Öğretim Elemanı, 1 Arapça Öğretim Elemanı ve 1 Farsça Öğretim Elemanı olmak üzere toplam 17 öğretim elemanından oluşmaktadır.

Yabancı Dil	Öğretim Elemanı Sayısı
İngilizce	13
Almanca	1
Arapça	1
Fransızca	1
Farsça	1

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yüksekokulumuzun misyonu, Üniversitemizin Türk ve yabancı uyruklu tüm öğrencilerine, akademik çalışmalarını etkili bir şekilde yönetmede ihtiyaç duyacakları ve ilgili dilin iletişim aracı olarak kullanıldığı farklı çevrelerde kendilerini ifade edebilmeleri ve bilgi alışverişinde bulunabilmeleri için gerekli olan yabancı dil bilgi ve becerilerini edinebilecekleri nitelikli eğitim programları sunmaktır.

Yüksekokul olarak vizyonumuz, Yabancı Diller Yüksekokulunun tüm birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere koşut biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

Bu kapsamda, web sayfamızda yer alan [Eğitim Türü – Amaçlar ve Hedefler](#) başlıklı menü içeriğinde görüleceği üzere, Yüksekokulumuzda mevcut iki programdan ilki olan **Zorunlu İngilizce Hazırlık Programı**, Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini kısmen veya tamamen yabancı dilde yapan bölümlere yeni kayıt yaptıran öğrencilerin yabancı dil konusundaki eksikliklerini gidermeye ve niteliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Programın amacı, dönem başında uygulanan [Yabancı Dil Yeterlik Sınavına](#) göre yabancı dili yetersiz olan öğrencilerin akademik serüvenlerinde sıkıntı yaşamamalarına ve öğrendikleri dili kendilerine güvenerek kullanabilmelerine yardımcı olmaktır. Programın bir diğer amacı ise, dört dil becerisinde akademik anlamda donanımlı ve bölüm derslerini yabancı dilde takip edebilecek, güncel bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilecek öğrenciler yetiştirmektir.

**İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programı** ise, Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri dilinin tamamen Türkçe olduğu bölümlere yeni kayıt yaptırmış olup yabancı dil öğrenmek amacıyla programa başvuran öğrencilerin yabancı dil konusundaki eksikliklerini tespit etmeye, gidermeye ve niteliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programının amacı, programa kayıt yaptıran öğrencilerin dil seviyelerini ölçüp, yabancı dil anlamında yetersiz olan öğrencilerin belli dilsel yapıları biçim ve işlev olarak anlamalarını ve bu bilgilerini gerçek hayatta kullanmalarını sağlamaktır. Programın bir diğer amacı ise, öğrencilerin çeşitli bağlamlarda kendilerine güvenerek ve kendilerini yeterli hissederek sözlü/yazılı ifade ve etkileşim becerilerini kazanmalarını sağlamaktır.

Bahsedilen amaçlar doğrultusunda, **Zorunlu İngilizce Hazırlık** ve **İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programlarının** hedefi, güncel eğitim teknolojilerini kullanarak öğrencilere dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerini kazandırmak; öğrencilerin dilbilgisi bilgilerini geliştirmek ve kelime hazinelerini zenginleştirmektir. Bununla birlikte, program, öğrencilere bilim alanlarıyla ilgili yayınları izleyebilme ve bilimsel etkinliklere ve yurt dışı eğitim öğretim faaliyetlerine ([Erasmus+](#)) katılabılme yeteneği kazandırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, programa dâhil olup başarıyla tamamlayan

öğrencilerden, modern çağın sosyal yaşamında gereksinim duyacakları iletişim becerilerini de kazanmış olmaları beklenmektedir. Bu bağlamda programlarımız, öğrenci merkezli, süreç odaklı ve modern yaklaşıma dayalı dersler, çevrimiçi çalışmalar, ödev, proje ve portfolyo çalışmalarından oluşmakta ve böylece, öğrencilerine çok yönlü çalışma becerilerini kazandırmayı da hedeflemektedir.

Yüksekokulumuzun temel misyonları haricinde misyonları da mevcuttur. Bu bağlamda, Üniversitemiz [Erasmus+ Öğrenci Seçme Sınavları](#), [Enstitü Yeterlik Sınavları](#) ve [Yabancı Dil \(İngilizce\) I/II Muafiyet Sınavı](#) gibi çok katılımlı sınavlar da Yüksekokulumuz koordinasyonunda organize edilmekte ve uygulanmaktadır.

## ÖLÇÜTLER

### A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Birimimizin gerçekleştirmekle sorumlu olduğu amaç ve hedefler 2019 - 2023 Stratejik Planı ve Hedefleri ile belirlenmiştir.

#### A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimizde yer alan [Üst Yönetim](#), kalite çalışmalarını başından beri sahiplenmektedir. Üniversitemiz Yönetiminin tertip ettiği çalışmaların tamamına [Yüksekokulumuz Birim Kalite Komisyonu](#) olarak katılım sağlanmakta ve bu kültürün yaygınlaşması için çalışmalar, Üniversitemiz bünyesinde yürütülen çalışmalara eş zamanlı olarak devam etmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürünü oluşturmak için Yüksekokulumuz Birim Kalite Komisyonu üyeleri Kalite ve Liderlik konulu toplantılara katılım sağlamıştır.

[\(Kaynak1\)](#)

[\(Kaynak2\)](#)

[\(Kaynak3\)](#)

Üniversitemiz [Kalite Koordinatörlüğü](#) önderliğinde gerçekleştirilen tüm toplantı ve faaliyetlere ek olarak, Yüksekokulumuz Akademik Kalite Elçisi, [TESOL](#) bünyesinde yer alan alt gruplar tarafından sağlanan “**Liderlik**” temalı toplantılara ve eğitimlere de katılmaktadır. Bu toplantılarda edinilen bilgi ve tecrübeler, Yüksekokulumuz öğretim elemanları ile paylaşılmakta, eğitim ve faaliyetler sayesinde edinilen bilgiler, Yüksekokulumuzu bu konuda daha ileriye götürmek adına kullanılmaktadır.

### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, idari çalışmalarını, Üniversitemiz üst yönetiminin [misyon ve vizyonları](#) gereği benimsemiş olduğu katılımcı, paylaşımcı, dinamik, şeffaf ve süreç odaklı yönetim modeline ve [temel değerlerine](#) uygun bir şekilde yürütmektedir. Yüksekokulumuz yönetim organları; [Müdür](#), [Müdür Yardımcıları](#) ve [Yüksekokul Yönetim Kurulundan](#) oluşmaktadır. Yüksekokulumuzun en üst yöneticisi olarak müdür, yüksekokulun yönetiminden sorumlu olup, Yüksekokul Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Yüksekokulun karar organı olan Yönetim Kurulu, her türlü akademik ve idari konuda karar alma yetkisine sahiptir. [Yabancı Diller Bölümünde](#) yer alan Bölüm Başkanlığı ve Anabilim Dalı Başkanlıklarına ait [kurullarla](#) bu kararlarda pay sahibi olarak yer almaktadır.

Yüksekokulumuzun yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği model, “katılımcı, gelişmelere açık, yenilikçi ve hesap verebilirliğin” benimsendiği bir yapıdır. Bu yapı ve felsefeye uygun olarak, Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yönetim sistemi; “yönetim, organizasyon ve faaliyetler” üçgeninde “stratejik plan-performans yönetimi-faaliyet raporu” temelinde bir işleyişe sahiptir.

[Organizasyon Şemasında](#) görüleceği üzere, Yabancı Diller Yüksekokulu, üst yönetim organlarına ek olarak yardımcı yönetim organlarıyla da faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmektedir. Bu yardımcı yönetim organları, [koordinatörlükler / birimler](#) ve [komisyonlardır](#).

Yüksekokulumuz bünyesinde faaliyet gösteren Koordinatörlükler / Birimler aşağıdaki gibidir:

1. Müfredat Geliştirme Birimi
2. Materyal Geliştirme Birimi
3. Ölçme ve Değerlendirme Birimi
4. Profesyonel / Sürekli Gelişim Birimi
5. Öğrenci Akademik Gelişim Birimi
6. Proje Geliştirme Birimi
7. Sosyal Etkinlik Birimi
8. Akademik Yazım ve Çeviri Koordinatörlüğü
9. Kurslar Koordinatörlüğü



Komisyonlar ise, Yüksekokulumuzun her türlü idari, akademik ve sosyal faaliyetleri için gerek duyulduğunda oluşturulmakta ve kendi içlerinde organize olup, karar ve önerilerini yönetim kuruluna sunmaktadırlar.

**Olgunluk Düzeyi:** Yüksekokulun yönetimi ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Organizasyon Şeması

#### İş Akış Şeması

#### **A.1.2. Liderlik**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yönetimi genç ve dinamik bir kadrodan oluşmaktadır. Kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş akademik ve idari yöneticilerle çalışmalara devam edilmektedir. Konuyla ilgili Yüksekokul Müdür Yardımcısı, “*Liderlik ve Yönetim*” temalı eğitim seminerlerine ve çalıştaylarına katılmış olup, bu toplantılardan edindiği bilgi ve tecrübeleri Yüksekokulumuz Yönetimine uygulama noktasında gayret göstermektedir.

Yüksekokul Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) faaliyetleri kapsamında Yüksekokulumuza ait veri girişlerini gerçekleştirmiş, Yabancı Diller Bölümünün hedeflerini belirleme, hedeflerini gerçekleştirme oranları konusunda liderlik yapmış ve her altı ayda bir üniversite üst yönetimine sunumlar yapmıştır. Bu performanslar aralıksız devam etmektedir.

Yüksekokulumuzda örgüt ikliminin geliştirilmesini pekiştirmek amacıyla akademik ve idari personelle toplantılar yapılarak fikir alışverişlerinin gerçekleştirilmesi, güçlü bir diğer yönü olarak ifade edilebilir. Yüksekokul yönetiminin akademik ve idari personel ile arasındaki güçlü bağ ve veri alışverişi de yine öne çıkan, olumlu bir özellik olarak değerlendirilebilir.

#### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Yabancı Diller Yüksekokulu, ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemleri bünyesinde gözlemlenen değişim ve gelişmelere paralel olarak kendi iç süreçlerinde de bir değişim yönetim modeli ve modern bakış açısı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda, Yüksekokulumuz bünyesinde sunulan İngilizce Hazırlık Programlarına ait

dersler, anlaşılabilir olduğumuz uluslararası yayınevleri tarafından sağlanan [Öğrenim Yönetim Sistemleri](#) (LMS) ile desteklenmekte; öğrencilerimizin dil öğrenme süreçleri tamamen çağdaşlaştırılmış olarak yürütülmektedir. Pandemi döneminde ortaya çıkan uzaktan eğitim koşullarına bağlı olarak birim içi yazışmaları hızlandırmak ve belge yönetimini kolaylaştırmak adına [Google Drive](#) ve [ONEDRIVE](#) uygulamaları kullanılarak, paylaşım daha hızlı hale getirilmiştir. [Elektronik Belge Yönetim Sisteminin](#) (EBYS) etkin kullanımı ile resmi yazışma süreçleri hızlandırılarak bütünüyle takipli ve kayıtlı hale getirilmiştir. [Personel Bilgi Sistemi](#) (PBS) üzerinden ise personelin tüm özlük işlemleri, devam takibinin izlenmesi, personel hareketliliği gibi işlemler yapılabilmektedir. Bu uygulamalarla birlikte; [Harran Üniversitesi e-BAP](#) (HÜBAP) sistemi ve [Yemekhane Rezervasyon Sistemi](#) gibi sistemler de aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilere ilişkin bilgi ve veri girişlerinin de [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Akademik Bilgi Sistemi](#) ve yeni oluşturulan [Mezun Portalı](#) aracılığıyla yerine getirilmesi, bilgiye erişimi daha kolay ve hızlı hale getirmiştir. Tüm bunlarla birlikte önemli bir kısmı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından tasarlanan ve uygulamaya alınan [Harran Portalı](#) ile dijital anlamda dönüşüm yolunda önemli adımlar atılmış, Yabancı Diller Yüksekokulumuz da bu adımları aktif olarak takip ederek, her konuda güncel kalmaya devam etmiştir.

2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) veri girişlerine başlanmış ve sistemde eksik bilgi girişi olmaması için gerekli planlamalar yapılmıştır. 2023 yılından itibaren birimimizin hedef koyma, hedeflerini gerçekleştirme oranları altı ayda bir üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. Yapılan izleme ve sunumlar neticesinde hedeflerini tutturana Yüksekokulumuz, takdir edilerek hedeflerini yükseltme bağlamında teşvik edilmiştir.

#### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Harran Üniversitesi, iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için 2019 yılında Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve [Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi](#) (KYBS) yazılımlarını satın alınmış ve bu sistemlerle ilgili eğitimler düzenlemiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu, “**Birim Kalite Yöneticisi**”, “**Birim Akademik Kalite Elçisi**”, “**Birim İdari Kalite Elçisi**” ve “**Bölüm Kalite Elçileri**” başta olmak üzere tüm ekibiyle bu eğitimlere katılım sağlamış ve eğitimlerin çıktılarını Yüksekokulumuzdaki diğer akademik ve idari personeller ile paylaşmış, tüm çalışanlar tarafından farkındalığın sağlanmasını amaçlamıştır. Kalite Yönetim Sistemi sayesinde, iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, talep, istek ve geri

bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemine düzenli veri girişi sağlanarak, performans yönetimi daha olanaklı ve daha kolay hale getirilmiştir. Bu kapsamda, her akademik yıl için Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün belirlemiş olduğu [dört temel strateji](#) temelinde (*Eğitim Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak, Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi, Kurumsal Kapasitenin İyileştirilmesi, Yerel ve Bölgesel Dinamiklerin İşbirliğiyle Kalkınmaya Öncülük Etmek*) hedefler belirlenmekte, birim kalite elçisi tarafından bu hedeflerin uygulanabilirliği takip edilmektedir. Bu takip kapsamında, kurumsal şekilde akademik ve idari anketler uygulanmakta, altı ayda bir Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü ile düzenlenen kalite toplantılarında, gerçekleşen ve gerçekleşmeyen hedeflerin değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Üniversitemizin edindiği bu kalite bilincinin yansıması olarak, Yüksekokulumuzda iç kontrol sistemi oluşturulmuş ve bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir. İç kontrol sistemi ve iç denetim sisteminin; iç kalite sisteminin oluşması için bir araç olduğunun farkındalığı, süreç içerisinde daha iyi anlaşılacaktır. Yüksekokulumuzda iç kalite kültürünün tesisi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Yüksekokulumuzun yürüttüğü bütün faaliyet ve uygulamalar, Üniversitemiz Yönetmeliği, Yönergeleri, Senato ve Birim Yönetim Kurulları doğrultusunda alınan kararlar ile gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri personelinin performansının izlenmesi, takibi, denetimi ve değerlendirilmesine yönelik çeşitli mekanizmalar da idari yapının takibi açısından önemle üzerinde durulan maddelerdir.

Eğitim - Öğretim programlarının, Üniversitemiz politika ve stratejik amaçlarına uygun olarak gerçekleştirilmesine katkıda bulunan Kalite Kurulumuz ve üyeleri, Yüksekokulumuzun her anlamda gelişimi için Üniversitemiz Kalite Kurulu tarafından açılan yolda ilerleyeme devam etmektedir.

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, [web sayfasını](#) her türlü akademik ve idari yapıya ait bilgiyi sunmak ve öğrenci işleri ile ilgili tüm konularda gerekli duyuruları yapmak üzere güncel ve aktif olarak kullanmaktadır. Kamuoyunun ve paydaşların bu bilgilere kolay bir şekilde erişimi yalnızca web sayfasından değil; [Instagram](#), [Twitter](#), [Facebook](#) ve [YouTube](#) gibi sosyal medya kanalları aracılığıyla da sağlanabilmektedir. Sosyal medya hesaplarından yapılan bütün bu paylaşımlar, Yüksekokulumuzun web sayfası üzerinden daha önce belirtilen takvimlere uygun ve eş

zamanlı olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca, Yüksekokulumuz faaliyet, etkinlik, proje, program ve tüm diğer duyurularına ilişkin süreçte, Üniversitemiz [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün](#) desteği de alınmaktadır. Yüksekokulumuza ait tüm bu süreçleri yürütmek üzere belirlenmiş olan Kurumsal İletişim Sorumlusu (Müdür Yardımcısı) mevcuttur. Eğitim - Öğretim süreçlerine yönelik, Akademik Takvim başta olmak üzere tüm bilgilendirmeler de web sayfamızda yer alan "[Öğrenci](#)" menüsü altında paylaşılmaktadır.

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz [Misyona ve Vizyonlarına](#) paralel olarak, Yüksekokulumuz misyon ve vizyonları da belirlenmiş olup, Yüksekokulumuz tüm faaliyetleri bu misyon ve vizyonlar çerçevesinde yürütülmektedir.

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Yüksekokulumuzun misyonu, Üniversitemizin Türk ve yabancı uyruklu tüm öğrencilerine, akademik çalışmalarını etkili bir şekilde yönetmede ihtiyaç duyacakları ve ilgili dilin iletişim aracı olarak kullanıldığı farklı çevrelerde kendilerini ifade edebilmeleri ve bilgi alışverişinde bulunabilmeleri için gerekli olan yabancı dil bilgi ve becerilerini edinebilecekleri nitelikli eğitim programları sunmaktır.

Yüksekokul olarak vizyonumuz, Yabancı Diller Yüksekokulunun tüm birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere koşut biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

Bu misyon ve vizyonlar doğrultusunda belirlediğimiz [hedefler](#), Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri dilinin tamamen ya da %30 oranında İngilizce veya tamamen Türkçe olduğu tüm bölümlere yeni kayıt yaptırmış olup yabancı dil öğrenmek amacıyla programlarımıza başvuran öğrencilerin yabancı dil konusundaki eksikliklerini tespit etmeye, gidermeye ve niteliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Programlarımızın amacı, kayıt yaptıran öğrencilerin dil seviyelerini ölçüp, yabancı dil anlamında yetersiz olanların belli dilsel yapıları biçim ve işlev olarak anlamalarını ve bu bilgilerini gerçek hayatta kullanmalarını sağlamaktır.

## **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Üniversitemizin [2019 - 2023 Stratejik Planında](#) belirlenmiş olan “Eğitim Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak”, “Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi”, “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” ve “Yerel ve Bölgesel Dinamiklerin İşbirliğiyle Kalkınmaya Öncülük Etmesi” gibi hedefler dikkate alınmakta ve Yüksekokulumuzda yürütülen çalışmalar bu hedefler kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, kalite çalışmaları gereği, yılın ilk 6 aylık bölümünde birime özgü hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere ulaşma derecesini ortaya koymak adına çalışmalar yapmış ve bununla ilgili Üniversitemiz üst yönetimine [sunumlar](#) gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar ile birimin 6 aylık akademik, sosyal ve idari faaliyetleri ortaya konulmuştur.

## **A.2.3. Performans Yönetimi**

Yabancı Diller Yüksekokulumuz, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemine düzenli veri girişi sağlayarak “Stratejik Plan Performansı ve Kurumsal Performans” başlıklarını yakın bir şekilde takip etmekte ve sisteme girilmiş/girilmeye devam edilen verilerle performans yönetimi sağlamaya çalışmaktadır. Yüksekokulumuzun web ana sayfasında yayınlanmak üzere “Yıllık Faaliyet Raporları” hazırlamak amaçlı çalışma başlatılmış, bu kapsamda 2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılına ilişkin veriler bir araya getirilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulunda yer alan bölümler, Kurumsal Yönetim Sistemi için yılda iki defa; faaliyet raporu içinse yılda bir defa olmak üzere performans göstergelerinin takibini yapmaktadır. Her bir eylem planına ilişkin gerekli aksiyonların planlanması için hedeflerin gerçekleşme oranlarının takibi KYBS sistemi üzerinden yapılmaktadır.

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemleri**

Yüksekokulumuz, Üniversitemiz bünyesinde yer alan [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#), [Personel Bilgi Sistemi](#), [Personel Devam Kontrol Sistemi](#), [Arıza Talep Sistemi](#), [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Harcama Yönetim Sistemi](#), [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#) ve birçok farklı sistemi kapsayan [Harran Portal](#) sayfaları vasıtasıyla bütün sistemlere tek yerden ulaşma imkânına sahiptir. Öğrencilerimizin ve paydaşlarımızın talep, öneri ve şikayetlerini belirtebilecekleri KYS sistemi de aktif olarak kullanılmakta ve ulaşan soru

ve sorunların en geç 24 saatte çözüme kavuşturulması felsefesiyle hareket edilmektedir. Farklı alanlarda dijital dönüşümü sağlamak adına 2023 yılında çalışmalarına başlanan ve 2024 yılında aktif olarak kullanılacak bazı sistemlerin de temin ve tasarımı üzerinde çalışılmaktadır.

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan Kaynakları yönetiminde, “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” esas alınmaktadır. Üniversitemiz yönetimi her yıl sonunda, tüm birimlerden yeni akademik yıla ait öğretim elemanı norm kadro planlamalarını talep etmektedir. Üniversite çalışanlarının memnuniyetinin sağlanması ve çalışanların kurum aidiyetlerinin gelişimine katkı sunacak performans değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi önemli hedef ve çalışmalar arasında yer almaktadır. Bu bağlamda, birimimiz [akademik](#) ve [idari](#) personeli memnuniyet anketlerine katılım sağlamaktadır.

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Harran Üniversitesi, [5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu](#) gereğince, Merkezi Yönetim kapsamında yer alan özel bütçeli bir kuruluş olup, mali kaynakların kullanımında söz konusu yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak hareket etmektedir. Birimimizin harcamaları ise [Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi](#) (KBS) ve [Harcama Yönetimi Sistemi](#) (HYS) otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçeleme ve harcama sürecinin her aşaması Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından denetlenmektedir.

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Kalite yönetiminin temel amaçlarından birisi, süreçleri belirlemek ve belirlenen süreçleri analiz ederek katma değeri olmayan eylemlerden arındırmak ve daha iyiye götürülecek olan yerleri iyileştirmektir. Süreç; çalışanların bilgi, mali imkanlar vb. girdileri alarak ve belirli işlemlerden geçirek çıktılar üretmesi olarak belirlenmiştir. Çalışanların yaptıkları işlerin bir bütün halinde ifade edilmesidir.

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, açıklanan durumlardan hareketle bütün verilere daha hızlı ulaşmak ve süreç yönetimi sağlamak adına, Üniversitemiz tarafından 2023 yılında uygulamaya koyulan Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin sonuçlarını almaya başlamıştır. Bu bağlamda, Yüksekokulumuz kalite birimi

tarafından Üniversitemiz Kalite Kurulunca planlanan tüm faaliyetlere yönelik veri girişi yapılmış ve verilerin üst yönetime sunumu gerçekleştirilmiştir. Üst yönetim ve Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilen bütün düzenlemeler, birimimiz tarafından özenle yapılmaktadır.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

##### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Yüksekokul iç süreçlerinde, tüm iç paydaşların (öğrenciler, akademik ve idari personel) akademik, idari ve sosyal faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır.

Birim yönetim kurulu ve ihtiyaca yönelik olarak kurulan komisyonlar, bu kapsamda faaliyet göstermektedir. Süreçlerimizin sağlığı, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından çeşitli yollarla kontrol edilmektedir.

İç paydaşlarımızdan en önemlisi olan Hazırlık Programlarında kayıtlı öğrencilerimizin yabancı dil gelişimlerini istenen düzeye çekebilmek adına eğitim öğretim yılı içinde birçok akademik ve sosyal faaliyet düzenlenmektedir. Bu faaliyetler, Yüksekokulumuz bünyesinde kurulu [Birimler ve Koordinatörlükler](#) tarafından gerçekleştirilmektedir. Yıl içinde gerçekleştirilen bu birim etkinliklerine ek olarak, kaynağını Yüksekokulumuzdan alan ve Akademik Danışmanlığını Yüksekokulumuz Müdür Yardımcısının yaptığı [Yabancı Dil Kulübü](#) (YADİKU) de çok çeşitli Yabancı Dil temelli etkinlikler düzenlemekte, Üniversitemizin bütün öğrencilerine [gerçekleştirilen etkinliklerle](#) ulaşmaya çalışmaktadır.

Eğitim - Öğretim ve sosyal faaliyetlerde dış paydaşların rolü de oldukça büyüktür. Web sayfamızda yer alan [Önceliklendirilmiş Paydaş Listesi](#) incelendiğinde, Yüksekokulumuzun [Şanlıurfa Millî Eğitim Müdürlüğü](#) (MEB) başta olmak üzere, aralarında ABD Büyükelçiliğine bağlı [Bölgesel İngilizce Komisyonunun](#) (RELO) da olduğu birçok kurum ve kuruluşla işbirliği yürüttüğü görülmektedir.

##### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Üniversitemizde, birimlerde kayıtlı öğrencilerin geri bildirimlerine yönelik yıllık bazda memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Üniversite genelinde yapılan bu çalışmalar [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#) tarafından gerçekleştirilmektedir. Yürütülen anket çalışmaları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştiği ve Yüksekokulumuz öğrencileri bu sistemde Hazırlık Öğrencisi olarak tanındığı için ayrı tutulduğu için

ankete katılamamaktadır. Bununla birlikte, birim içerisinde öğrencilerin akademik, idari ve sosyal faaliyetler ile ilgili kararlara katılımını sağlamak adına öğrenci temsilcileri belirlenmekte ve bu öğrenciler Yüksekokulumuzla ilgili süreçlerde aktif rol oynamaktadır.

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Yüksekokulumuzda mevcut bir diploma programı olmadığından, öğrenci mezun edilmemektedir. Bununla birlikte gerek Zorunlu Hazırlık Programı öğrencilerimiz gerekse de İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerimizle hem Yüksekokul olarak kurumsal hem de öğretim elemanlarımız olarak bireysel ilişkilerimizi sürdürmekte, düzenli aralıklarla birlikte olmaya devam etmekteyiz.

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

Uluslararasılaşma kapsamında, Yüksekokulumuz yurtdışı eğitim öğretimine yönelik hedef ve politikalar belirlemiştir. Erasmus+ Öğretim Elemanı Hareketliliği ile yurt dışına gönderilebilen akademik personel, [ders verme hareketliliği](#) ve [ders alma hareketliliği](#) konularında teşvik edilmektedir. 2024 yılı için de en az 1 öğretim elemanı hedef olarak belirlenmiştir.

##### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini sağlamak adına, Yüksekokulumuzda Erasmus+ Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bununla birlikte birimiz öğrencileri Erasmus+ Programından faydalanamadığından, birim koordinatörlüğü yalnızca tanıtım faaliyetleri yürütmektedir.

##### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Birimimiz öğrencileri uluslararası değişim programlarından faydalanamadığı için, öğrenci hareketliliğine ilişkin çalışmalar yürütülememektedir. Uluslararasılaşmanın bir parçası olarak görülen akreditasyon sürecine yönelik girişimlerin, önümüzdeki yıllarda hızlandırılması planlanmaktadır. Yine uluslararasılaşma yolunda önemli bir adım olan uluslararası dergilerde yayın konusunda öğretim elemanları teşvik edilmektedir.



## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunun eğitim sürecinde, eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle dikkate alınan en temel unsurlardan başlıcaları dünyada yabancı dil bilmenin gerektirdiği içeriğe uygunluk ve güncel gelişme ve gelişimlerinin dahil edilebilirliğidir. Amaçların belirlenmesinde; yabancı dil bilmede ülkenin ve bölgenin ekonomik, sosyal ve yapısal özellikleri dikkate alınarak temel çıktıların elde edilmesi esas alınmaktadır. Yüksekokulumuz müfredatı, 2013 yılında kurulduğundan beri [Diller İçin Avrupa Ortak Öneriler Çerçevesine](#) (CEFR) uygun olarak hazırlanmaktadır. 2020 - 2021 Eğitim Öğretim Yılında 150, 2021 - 2022 Eğitim Öğretim yılında 140, 2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılında ise 146 öğrenci Yüksekokulumuza kayıt yaparak, İsteğe Bağlı veya Zorunlu olarak İngilizce/Arapça Hazırlık Programlarına dahil olmuştur. Özetle gerek iç gerekse dış paydaşların önerileri ve beklentileriyle harmanlanan eğitim sürecimizin verimi, eğitime başladığı tarihten itibaren kontenjanı tam olarak doldurulmasından anlaşılmaktadır.

Müfredatımızda yer alan tüm derslerin detaylı bilgilerine ve ders bilgi paketlerine [Bologna Bilgi Sistemi](#) üzerinden veya Yüksekokulumuz web sayfasında her yıl güncellenerek yer alan [Ders İzlemleri](#) sekmesinden ulaşılabilmektedir. Bologna Bilgi Sisteminde ve ders izlemlerinde görüleceği üzere, programların amaçları ve çıktıları tanımlanmıştır. Program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiştir.

Üniversitemizde, olası salgın, doğal afet vb. durumlarda öğrencilerin mağduriyet yaşamaması, eğitimlerini kesintisiz alabilmeleri ve hedeflerine emin adımlarla ilerleyebilmeleri amacıyla kurulmuş olan [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (UZEM) bulunmaktadır. Pandemi dönemi itibariyle başlayan uzaktan eğitim süreci UZEM sayesinde en az olumsuzlukla atlatılmış, bu süreçte Yüksekokulumuz da eğitim öğretim faaliyetlerini bu platform üzerinden yürütmüştür. Aynı şekilde şehrimizi de etkileyen yıkıcı 6 Şubat depreminden sonra eğitim öğretim faaliyetlerinin sağlanması bu platform yardımıyla gerçekleşmiştir. Ayrıca aktif ve/veya programlarımızdan ayrılmış tüm öğrencilerimizin kolayca irtibat kurabilmeleri, dilek ve şikayetlerini hızlı bir şekilde beyan edip, geri dönüş almaları için [iletişim](#) kurma olanakları da Yüksekokulumuz web sayfasında sunulmaktadır.

Program güncellemesine ihtiyaç duyulduğu halde, Yüksekokulumuz Müfredat Geliştirme Birimi tarafından gerekli çalışmalar ivedilik ve titizlikle yürütülmekte ve öğrencilerimiz için en güncel içerikler sunulmaya devam edilmektedir.

### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; kurumun genelinde tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işlemektedir.

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Yabancı Diller Yüksekokulumuzda Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin aksamadan yürütülmesi, öğrencilerin aktif olarak derslere devam yükümlülüğü ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Harran Üniversitesi eğitim - öğretim yönetmeliği uyarınca, derslerin en az %85'ine devam zorunluluğu vardır. Yüksekokulumuz öğrencilerinin başarı, ölçme ve değerlendirmeleri; örgün ve uzaktan öğretim kapsamında yazılı, uygulamaya dayalı sınav ve/veya sözlü sınavlar esas alınarak yapılmaktadır. Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrencilerin; yasal zeminde derslere devamı ve sınav programlarına uyarak Hazırlık Eğitimini tamamlamaları esastır. Yüksekokulumuz

öğrencilerinin eğitim - öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik esaslar, programların verimini artırmak amacı ile 05.09.2019 tarihinde yürürlüğe giren [Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) kapsamında uygulanmaktadır.

Öğrencilerin çalışmalarını kolaylaştıracak şekilde gerekli kılavuz ve yönergeler ve yabancı dil öğrenimiyle alakalı alternatif kaynaklara birim web sitesinden [ulaşılabilir.](#)

Yüksekokulumuz bünyesinde sınıflar Zorunlu ve İsteğe Bağlı olmak üzere iki ana programda eğitim öğretimlerine devam etmektedirler. Bu iki ana daldaki her sınıf için yüksekokulumuzdan bir öğretim elemanı da danışmanlık hizmeti vermektedir. Öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri dönemlerin başında belirlenmekte ve öğrencilere web sayfamızdan ve sosyal medya hesaplarımızdan [duyurulmaktadır.](#)

Üniversitemizdeki tüm birimlerin web sayfalarında olduğu gibi, Yüksekokulumuzun web sayfasında da “[Öğrenci](#)” menüsü bulunmaktadır. Yüksekokulumuzdaki programlardan Zorunlu İngilizce Hazırlık Programına öğrenci ataması ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılmaktadır. İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programımıza dahil olmak isteyen öğrencilerin, web sayfamızda yer alan [dilekçeler](#) arasında bulunan [İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programı Başvuru Dilekçesini](#) Yüksekokulumuza sunmaları gerekmektedir. Bunun dışında yatay geçiş ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması Kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve süreçler iyileştirilmektedir.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğrenme kaynaklarına ulaşılabilirlik ve destekler konusunda; öğrenme ortamlarının yeterli ve uygun donanımına sahip olduğu rahatlıkla ifade edilebilir. Kaynak yeterliliği eğitim yöntemlerinde teknolojiden yararlanılmasını da mümkün kılmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere yönelik sağlanan staj, kariyer planlaması vb. imkanlar büyük ölçüde danışmanlar, ilgili birimler (öğrenci işleri vb.) ve ağırlıklı olarak da öğrenci kulüpleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

#### **Uzaktan Eğitim**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, pandemi öncesinden beri hazırlık eğitiminde uzaktan ders uygulamasına geçmiştir. 2021 - 2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında ise hibrit eğitim modelini tercih etmiş olup, bu kapsamda yüz yüze ve uzaktan eğitim faaliyetleri başlamıştır. 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremden sonra, 2022-2023 Akademik yılı Bahar dönemi eğitim öğretim faaliyetleri de uzaktan eğitim yoluyla yapılmıştır. Uzaktan eğitim faaliyetlerimiz canlı yayın yoluyla gerçekleştirilmiş, buna ilave olarak canlı yayınların video kayıtları ve diğer bütün ders materyalleri haftalık olarak öğrencilerle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden paylaşılmıştır.

#### **Öğrenci Oryantasyonu**

Yabancı Diller Yüksekokuluna kayıt yapan öğrencilerimizin üniversitemiz imkanlarından; olabilecek en kısa sürede ve azami şekilde istifadesini sağlamak amacıyla Yabancı Diller Yüksekokulu yöneticileri ve öğrenci danışmanları tarafından [oryantasyon](#) toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz yerleşkesinde verilen banka ve ATM ile posta hizmetleri, sosyal ve sportif tesisler, konaklama, barınma, yemek, eğlence vb. etkinlikler bağlamında sunulan imkanlar hakkında öğrencilerimize bilgi verilmektedir. Ayrıca ders geçme sistemi, yatay geçiş, disiplin konuları, Farabi ve Erasmus programları hakkında da bilgiler verilmekte, henüz lisans programlarının başında olan öğrenciler, lisansüstü programlar (yüksek lisans ve doktora), ALES, YDS benzeri sınav ve süreçlerden haberdar edilmektedirler.

## **En Az Kısıtlayıcı Ortam**

Engelli öğrenciler için bireysel özelliklerine bağlı olarak kendi yakınları ve akranları ile mümkün olan en fazla düzeyde bir arada olabileceği; yine bireysel özellikleri göz önünde bulundurularak, eğitsel gereksinimlerinin en yüksek oranda karşılanabileceği eğitim ortamı oluşturmak ana hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz dersliklerinde, dil laboratuvarında ve bilgisayar laboratuvarında tüm engel gruplarına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

## **Sosyal Aktiviteler**

Yüksekokulumuz öğrencileri üniversitemizin kampüs alanlarında, başta voleybol ve basketbol olmak üzere kapalı spor alanlarından faydalanma imkanlarına sahiptirler. Ayrıca Yüksekokulumuzda düzenli olarak [ödüllü turnuvalar](#) düzenlenmekte ve dil becerilerini geliştirebilecekleri çeşitli [poster sunum aktiviteleri](#) yapılmaktadır.

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Harran Üniversitesi öğretim üyeleri, dolayısıyla Yüksekokulumuz akademik personelleri 2547 sayılı yasa ile sağlanan [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğine](#) dayalı olarak hazırlanan yönerge ile atanmakta veya yükseltilmektedirler. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının ataması ise YÖK'ün ilgili yönetmeliğine dayalı olarak yapılmaktadır. Memur atamaları ise KPSS ile yapılmaktadır. Personelin eğitimine ayrıca önem verilmekte ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2023 yılı sonu itibariyle 17 akademik personel ve 5 idari personel görev yapmaktadır.

### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Yüksekokulumuza bağlı herhangi bir araştırma birimi bulunmamaktadır. Bu nedenle araştırma süreçleri daha çok öğretim elemanlarının bilimsel yayınları üzerinden değerlendirilmektedir. Fakat öğretim elemanlarımız araştırmacı kimliğinde olmadığından, bilimsel yayın noktasında sınırlı içerik üretilmektedir.

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde araştırma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iç ve dış kaynaklar bulunmamaktadır.

### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Yüksekokulumuzda doktora programı bulunmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmaktadır. Erasmus+ dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve elektronik ortamda 7/24 kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Tüm bunlarla birlikte tüm akademik personelin araştırma geliştirme performansı KYBS üzerinden izlenmektedir. Araştırma geliştirme performanslarını daha yukarıya taşımak için gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır.

### **C.2.2. Ulusal/Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Yüksekokulumuz ulusal ve uluslararası programlar bağlamında özellikle Harran Üniversitesi Erasmus+ Koordinatörlüğü ile aktif olarak çalışmakta ve faaliyetler yapmaktadır. 2023 yılında Erasmus+ Programı kapsamında eğitim almaya giden öğrencilerin büyük çoğunluğu hazırlık eğitimini Yüksekokulumuzda tamamlamıştır. Giden öğretim elemanı sayısı ise 3'tür. Uluslararasılaşma hedefleri kapsamında yurt dışından gelen öğrenci ve öğretim elemanı sayılarının artırılması için çalışılması gerekmektedir.

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Üniversitemiz öğretim elemanı/araştırmacı performansları 6 aylık periyotlarla birimler ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yıl başında birimler/bölümler

tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KYBS) araştırma geliştirme parametreleriyle ilgili yıllık hedefler girilmekte yılın ilk 6 ayının sonunda ve yıl sonunda bu hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. KYBS sistemine girilen veriler ve kanıtlar sayesinde üniversitenin genel performansı, birimlerin performansı ve öğretim elemanlarının/araştırmacılarının performansları ayrı ayrı görülebilmektedir.

### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Yukarıda da bahsedildiği üzere, Yüksekokulumuz öğretim elemanı/araştırmacı performansları 6 aylık periyotlarla müdürlüğümüz ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yıl başında yüksekokulumuz tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KYBS) araştırma geliştirme parametreleriyle ilgili yıllık hedefler girilmekte, yılın ilk 6 ayının sonunda ve yıl sonunda bu hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. KYBS sistemine girilen veriler ve kanıtlar sayesinde ve ayrıca Üniversitemiz HÜBAK sistemi vasıtasıyla Yüksekokulumuzun genel performansı ve öğretim elemanlarının/araştırmacılarının performansları ayrı ayrı görülebilmektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

GAP bölgesinin merkezi olan Şanlıurfa'da eğitim öğretim faaliyetleri ile araştırma faaliyetlerini sürdüren Yüksekokulumuzdan gerek şehir gerekse bölge halkının beklentileri yüksektir. Bunun bilincinde olan Yüksekokulumuz, eğitim ve öğretim kalitesini ve tüm paydaşlarının memnuniyetini artırma amacını gütmektedir. Bu yüzden yabancı dil eğitimini merkeze alan yenilikçi bir bakış açısıyla topluma fayda sağlayacak mevcut nitelikli bilimsel, akademik ve sosyal çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Yabancı Diller Yüksekokulunda, toplumsal katkı süreçleri tüm programların toplumsal fayda düşüncesinden hareketle yaptıkları faaliyetlere ek olarak, birim içerisinde oluşturulmuş kalite komisyonu ve sosyal faaliyetler biriminin çalışmaları arasında yer almaktadır. Ayrıca öğrenci temsilciliği ve kurulan [Yabancı Dil Kulübü](#)



(YADİKU) aracılığıyla da bu tür faaliyetler desteklenmektedir. Yapılan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bütçeler üniversite üst yönetimi tarafından, [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) (SKS) aracılığıyla sağlanmaktadır.

İç paydaşların katkılarına ek olarak ABD Büyükelçiliği, Valilik ve Belediye gibi dış paydaşlar da toplumsal katkı süreçlerinde ihtiyaç duyulması halinde destekler sağlamaktadır. Ayrıca Üniversite Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü faaliyetlerin görünürlük çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

## **DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER**

### **A. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu kaliteli bir eğitim için kurumsallaşmanın bilincinde; sorunların eş zamanlı ve planlı çözülebileceği ve projelerin emek ve gayretle yürütülmesi esasları üzerinde durmakta ve tüm stratejilerini bu yönde belirlemektedir. Bunun için, yabancı dil öğretimiyle alakalı nitelikli eğitimin tesisi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması adına eğitimin önündeki engelleri kaldıracak gerekli tedbirlerin alınması ve bunun için yapılması gerekli çalışma ve uygulamaların yapılmaya devam edileceği teması çerçevesinde, gelişme yolunda ilerlemenin sağlanması için “ilkeli ve planlı çalışma” misyonu Yabancı Diller Yüksekokulu’nun ana vurgusunu oluşturmaktadır. Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim öğretim faaliyetleri ile bölge ve şehir ekonomisine katkı sunmaktadır.

Pandeminin başladığı 2020 yılının ilk yarısından itibaren Yüksekokulumuz hızlı bir şekilde pandemi koşullarına uyum sağlamış, özellikle Uzaktan Eğitim Sistemi ve canlı dersler konusunda ivedi koordinasyonu sağlayarak eğitimin aksamadan devamlılığını sağlamıştır. Pandemi sürecinde gerek iç gerekse dış paydaşlarda yaşanan olumsuz durumlar ve motivasyon düşüklüğü, pandemiye durdurmak için alınması gereken kısıtlayıcı önlemler, özellikle araştırma ve yayın faaliyetlerini yavaşlatmıştır.

Yüksekokulumuzda eğitim - öğretim kalitesinin artırılması ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin ivme kazanması amacıyla; mevcut öğretim elemanı, altyapı ve fiziksel yetersizliklerin giderilmesi için çalışmalar hız kesmeden devam etmektedir. Bununla beraber öğretim elemanları ve öğrenciler için yetersiz olduğu bilinen sosyal yaşam alanlarının artırılması gerekmektedir. Bu doğrultuda ilgili talep ve istekler Üniversitemiz üst yönetimine mütemadiyen sunulmaktadır.

### **A.1. Eğitim ve Öğretim**

Harran Üniversitesi Yenişehir Yerleşkesindeki binasında faaliyet gösteren Yabancı Diller Yüksekokulu, öğrencilere çağdaş düzeyde yabancı dil eğitim ve öğretimi sağlamak amacıyla 23 Haziran 2012/3243 Sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuş olup, tamamen ya da %30 oranında yabancı dille eğitim veren program öğrencilerinden dil yeterliliği istenilen düzeyde olmayanlar ile üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri dilinin tamamen Türkçe olduğu bölümlere yeni kayıt yaptırmış olup yabancı dil öğrenmek amacıyla isteğe bağlı olarak programa başvuran öğrencilere, bünyesinde yürütülen İngilizce Hazırlık Programlarında dil bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim verir.

Yüksekokulumuzda her bir dönemde açılacak dersler için takip edilecek planın, dönem içi ve dönem sonu uygulamalarının, dönem başında ilan edildiği “Ders İzlenesi” uygulaması başlatılmıştır. Ders izlenceleri akademik dönem başlamadan önce birimimiz web sayfasında ilan edilmektedir. Yüksekokulumuzu kapsayan memnuniyet anketlerinin sonuçlarına göre zayıf ve güçlü yönlerimiz tespit edilmiş, zayıf yönlerimize karşı tedbirler alınmıştır.

Genç ve dinamik akademik kadrosu ile Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu; İngilizce Hazırlık Programları, yabancı dil kursları, bilimsel araştırma projeleri ve Akademik Yazım ve Çeviri Merkezi ile hem öğrencileri hem de akademik personeli yabancı dil öğrenmede etkin ve istekli olma yönünde desteklemektedir.

Yüksekokulumuzda farklı kapasitelerde tamamı multimedya destekli toplam 6 derslik, toplantı ve etkinliklerde aktif olarak kullanılan 1 adet çok amaçlı salon, bireysel çalışmayı ve öğrenmeyi destekleyen 1 adet dil laboratuvarı bulunmaktadır.

### **A.2. Toplumsal Katkı**

Bir yandan yabancı dil alanında kaliteli eğitim-öğretim hizmeti veren, diğer yandan deneyimli akademisyen kadrosu ile şehre hizmet vermekte olan Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, birçok stratejik öneme sahip olan yabancı dil konusunda başarılı ve nitelikli eğitim-öğretim vermeye ve Üniversitemiz öğrencileri başta olmak üzere tüm şehre hizmet etmeye devam etmektedir.